

**ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN
van toepassing op de opdrachten verleend aan Xerus B.V.**

Artikel 1 Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of personen, of rechtspersoon die aan opdrachtnemer de opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven.
2. **Opdrachtnemer:** Xerus B.V. gevestigd te Lienden, hierna te noemen "Xerus".
3. **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeiend uit, dan wel direct verband houdend met de opdracht worden verricht, dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging en/of de werkzaamheden zoals behorend tot de ZPP pakketten en automatiseringsondersteuning zoals aangeboden op de website van Xerus.
4. **Bescheiden:** alle door opdrachtgever aan Xerus ter beschikking gestelde goederen en documenten, waaronder stukken of elektronische gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Xerus vervaardigde goederen of documenten, waaronder stukken of elektronische gegevensdragers.
5. **Overeenkomst/Opdracht:** elke afspraak c.q. overeenkomst tussen opdrachtgever en Xerus tot het verrichten van werkzaamheden door Xerus ten behoeve van opdrachtgever.
6. **Medewerker:** een natuurlijke persoon werkzaam bij of verbonden aan Xerus al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst.
7. **Administratie:** alle financiële documenten die de basis vormen voor de balans en winst- en verliesrekening van opdrachtgever.
8. **Domein:** domein is een privé-gebied op het centrale Xerus systeem waar alle administraties van één opdrachtgever worden beheerd en opgeslagen.
9. **Website:** de website van Xerus, toegankelijk via de URL <http://www.xerus.nl> alwaar Xerus een aantal ZPP pakketten aanbiedt;
10. **Werkdomein:** de website van Xerus welke toegang verleent aan de administratie van opdrachtgever.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Xerus en opdrachtgever, waaronder offertes, overeenkomsten en opdrachten. Xerus is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Xerus zal opdrachtgever tenminste één maand voor de inwerkingtreding van de wijzigingen informeren over de gewijzigde voorwaarden. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijzigingen, kan deze de overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt. Indien opdrachtgever niet binnen twee weken na ontvangst van de gewijzigde voorwaarden en vóór het in werking treden van de gewijzigde voorwaarden schriftelijk uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de gewijzigde voorwaarden, wordt opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de gewijzigde voorwaarden.
2. Aan de algemene voorwaarden van opdrachtgever komt voor de met Xerus aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van Xerus.
3. De onderliggende Opdracht/overeenkomst – tezamen met deze algemene voorwaarden – geven de volledige afspraken tussen opdrachtgever en Xerus weer met betrekking tot de werkzaamheden waarvoor de overeenkomst is gesloten. Alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zaken komen te vervallen.

Artikel 3 Aanvang en duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de Xerus en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Xerus retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan Xerus verstrekte informatie en bescheiden.
2. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen, zoals een schriftelijke bevestiging, al dan

niet per e-mail, van de zijde van Xerus waaruit de gemaakte afspraken blijken.

3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
4. Aanbiedingen en prijsopgaven op de website of in offertes van Xerus zijn vrijblijvend en herroepbaar en dienen te worden beschouwd als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht.

Artikel 4 Terbeschikkingstelling van informatie door opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Xerus overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Xerus te stellen.
2. Opdrachtgever zegt toe alle voor de administratie relevante documenten op elektronische wijze (gescand) of op andere door Xerus met voorafgaande toestemming toegestane geordende wijze aan Xerus tijdig en op eerste verzoek in de juiste vorm onvervuld ter beschikking te stellen. Aanlevering dient te allen tijde geordend en volledig plaats te vinden.
3. Xerus heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
4. In geval van opdrachten tot controle van financiële verantwoording zal opdrachtgever Xerus op de hoogte brengen van alle overige informatie die voor de uitvoering of voltooiing van de opdracht relevant is.
5. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Xerus ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
6. Indien en voorzover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde originele bescheiden aan deze geretourneerd. Waar nodig voor onderbouwing van de deugdelijkheid van verrichte werkzaamheden heeft Xerus het recht van deze originele bescheiden kopieën te maken ten behoeve van de werkdossiers van Xerus.
7. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

1. Alle opdrachten en overeenkomsten worden, met terzijdestelling van artikel 404 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Xerus. Alle overeenkomsten worden derhalve uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de Xerus, niet door of vanwege een individuele Medewerker, ongeacht of Opdrachtgever de overeenkomst uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.
2. Xerus kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor mondeling dan wel schriftelijk toestemming heeft verleend, tenzij het verrichten van meerwerkzaamheden valt binnen de zorgplicht van de Xerus. Xerus bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
3. Xerus heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever, te laten verrichten door een door Xerus aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van Xerus wenselijk is.
4. Xerus zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Xerus kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
5. Indien tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van Xerus het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht van opdrachtgever zijn verricht. Deze aantekeningen kunnen betrekking hebben op tussentijds overleg tussen opdrachtgever en Xerus.

6. De uitvoering van de opdracht is niet – tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen – gericht op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal Xerus daarover aan opdrachtgever rapporteren. Xerus is daarbij gehouden aan relevante regelgeving zoals onder meer vastgelegd in de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).
7. Xerus zal in geval van een opdracht tot het verzorgen van de administratie door opdrachtgever, deze op zorgvuldige wijze in behandeling nemen en Xerus streeft ernaar de door opdrachtgever aangeleverde digitale documenten en bankinformatie zo spoedig mogelijk te verwerken. Xerus geeft geen garanties voor de verwerkingstijd of –snelheid.
8. Xerus stelt op verzoek van opdrachtgever een domein ter beschikking dat is te benaderen via <https://www.xerus.nl>. Xerus draagt er zorg voor, zo goed als redelijkerwijs van haar verwacht mag worden, dat de gegevens die door opdrachtgever digitaal zijn aangeleverd of ingevoerd, worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door niet-gebruikers en dat er conform de overeenkomst en backup wordt gemaakt van de gegevens.
9. Xerus is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij verlies of beschadiging van data. Dit geldt eveneens directe of indirecte schade welke het gevolg is van onzorgvuldige of onvolledig door opdrachtgever aangeleverde gegevens. Evenmin is Xerus verantwoordelijk voor de compleetheid van de door opdrachtgever aangeleverde documenten en informatie.

Artikel 6 Geheimhouding

1. Xerus is, tenzij hij een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
2. Xerus is niet gerechtigd de informatie die aan hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Xerus of daarbij betrokken medewerkers voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij de stukken van belang kunnen zijn.
3. Tenzij daartoe door Xerus voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Xerus, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
4. Xerus zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel waar mogelijk opleggen aan door hem ingeschakelde derden.
5. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels, daaronder begrepen maar niet beperkt tot de meldingsplicht voortvloeiende uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, aan Xerus een informatieplicht opleggen, of voor zover opdrachtgever Xerus van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet eventueel vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Xerus, voor zover Xerus zulks voor de uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.
6. Xerus is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits de uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

Artikel 7 Intellectuele eigendom

1. Xerus behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
2. Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamsrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot Xerus, zijn het exclusieve eigendom van Xerus. Geen van de algemene voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo

worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan opdrachtgever.

3. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten van Xerus, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter beschikking te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Xerus.

Artikel 8 Overmacht

1. Indien Xerus zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Xerus alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen zonder dat Xerus in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
2. Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

Artikel 9 Honorarium

1. Het honorarium van Xerus is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht of verrichte werkzaamheden.
2. Informatie over de door Xerus te hanteren prijzen is ondermeer beschikbaar op de website van Xerus alwaar Xerus de mogelijkheid biedt om aan Xerus opdracht te verstrekken een ZPP pakket aan voorzienbare werkzaamheden uit te laten voeren tegen een vooraf overeengekomen honorarium. Dit vaste honorarium is uitsluitend en strikt beperkt tot de in het betreffende pakket opgenomen en op de website van Xerus beschreven voorzienbare werkzaamheden en onder de uitgangspunten en bepalingen zoals beschreven in deze algemene leveringsvoorwaarden.
3. De prijzen voor de door opdrachtgever via de website van Xerus af te sluiten ZPP pakketten zijn in elk geval gebaseerd op de volgende uitgangspunten en voorwaarden:
 - a. Het maandelijks scannen en aanleveren door opdrachtgever van alle financiële (niet handgeschreven) documenten naar Xerus;
 - b. Uitsluitend aanleveren door opdrachtgever van elektronische bankafschriften;
 - c. Er is een scheiding aangebracht tussen de zakelijke en privé administratie;
 - d. Er is een goed werkende technische infrastructuur met een goed functionerende scanner bij opdrachtgever aanwezig.
4. Facturering van het honorarium voor de ZPP pakketten zoals beschreven op de website van Xerus vindt voor het eerst plaats gedurende de eerste week van de volgende maand nadat een nieuwe administratie formeel is geregistreerd als Xerus domein of vanaf het moment dat partijen schriftelijk overeenkomen. Indien er met terugwerkende kracht een boekjaar wordt verwerkt, dan worden de met terugwerkende kracht verwerkte maanden volledig in rekening gebracht. Ná de opstart van een administratie vindt facturering plaats in de eerste week van een nieuwe maand.
5. Alle overige en/of niet voorzienbare – en niét expliciet in de op de website van Xerus aangegeven ZPP pakketten opgenomen en beschreven - werkzaamheden zoals door Xerus (dienen te worden) verricht, worden aan opdrachtgever in rekening gebracht op basis van de daadwerkelijk door Xerus bestede tijd vermenigvuldigd met de gebruikelijk bij Xerus gehanteerde uurtarieven, tenzij tussen opdrachtgever en Xerus andersluidende schriftelijke afspraken zijn gemaakt. Xerus heeft het recht om (periodiek) voorschotten aan opdrachtgever in rekening te brengen alvorens met de werkzaamheden wordt aangevangen welke zullen worden verrekend met de uiteindelijke daadwerkelijk door Xerus gemaakte kosten op basis van de bestede tijd vermenigvuldigd met de gebruikelijk gehanteerde uurtarieven. Tevens heeft Xerus het recht om voor aanvang van de werkzaamheden en/of tussentijds de uitvoering van zijn werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever een door Xerus in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten

werkzaamheden heeft betaald, dal wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

6. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Xerus gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en Xerus hierover andere afspraken hebben gemaakt.
7. Het honorarium van Xerus voor de overige werkzaamheden zoals beschreven in lid 5 van dit artikel, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand, per kwartaal of per jaar na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en Xerus hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door opdrachtgever aan Xerus verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.
8. Begrotingen van het honorarium ter zake van werkzaamheden van Xerus dienen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn verstrekt en zijn vrijblijvend en niet bindend.

Artikel 10 Betaling

1. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan dertig dagen na de factuurdatum. Betaling dient te geschieden in euro's door middel van overmaking ten gunste van een door Xerus aan te wijzen bankrekening.
2. Alle betalingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschieden uitsluitend door middel van een maandelijks incasso, waarvoor de opdrachtnemer verplicht is Xerus te machtigen. Machtiging vindt plaats door middel van ofwel het (online) accepteren van de algemene voorwaarden bij het aanmaken van een nieuw Xerus domein ofwel doordat opdrachtgever een schriftelijke opdrachtbevestiging aan Xerus retourneert alwaar de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden is opgenomen en/of een schriftelijke machtiging voor automatische incasso is opgenomen.
3. Indien de opdrachtgever de machtiging voor automatische incasso zonder gegronde reden intrekt of indien de automatische incasso om andere niet aan Xerus toe te rekenen redenen niet uitgevoerd kan worden, behoudt Xerus zich het recht voor om dertig dagen nadat de vordering opeisbaar is geworden de toegang tot het domein te blokkeren en de kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, ten laste te laten komen van opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten worden bepaald op tenminste 15% van de te vorderen hoofdsom. Het voorgaande onverminderd de rechten van Xerus om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
4. Indien opdrachtgever in afwijking van de in lid 2 genoemde automatische incasso andersluidende schriftelijke afspraken heeft gemaakt, blijft het gestelde in lid 1 onverkort van kracht. Indien opdrachtgever niet binnen de onder lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is Xerus gerechtigd, nadat hij opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Xerus, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
5. Alle gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, die Xerus maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever en Xerus heeft alsdan het recht 15% van de te vorderen hoofdsom als buitengerechtelijke incassokosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van Xerus daartoe aanleiding geeft, is Xerus gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onvervuld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Xerus te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen is Xerus gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan Xerus uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
7. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 11 Reclames

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Xerus te worden kenbaar gemaakt.
2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op. Reeds betaalde facturen kunnen nimmer onderwerp van reclames of andere discussies vormen en worden geacht door opdrachtgever volledig te zijn geaccordeerd; opdrachtgever ziet af van alle rechten op reclame dienaangaande.
3. Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Xerus de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

Artikel 12 Leveringstermijn

1. Is opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
2. Omdat de duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die door opdrachtgever is verstrekt en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond, slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
3. De overeenkomst kan – tenzij uitvoering ontwijfelbaar blijvend onmogelijk is – door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Xerus de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijke aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 13 Opzegging

1. Opdrachtgever en Xerus kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Opzegging door opdrachtgever dient te allen tijde schriftelijk plaats te vinden. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is het bepaalde onder artikel 9 lid 1 van toepassing. Opzegging wordt geëffectueerd aan het einde van de maand waarin de opzegging plaatsvindt.
2. Xerus behoudt bij tussentijdse opzegging of beëindiging van de opdracht aanspraak op betaling van de tot de datum van beëindiging gemaakte kosten en/of declaraties, onverminderd diens recht op eventuele schadevergoeding. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor Xerus (extra) kosten met zich meebrengt, worden deze door opdrachtgever aan Xerus vergoed met inachtneming van de afgesproken betalingstermijn.
3. Xerus is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling te beëindigen indien de opdrachtgever de overeenkomst op welke wijze dan ook niet nakomt. De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang van rechtswege op het moment dat opdrachtgever aan Xerus mededeelt niet meer in staat te zijn om aan de betalingsverplichtingen te voldoen dan wel op het moment dat Xerus uit de omstandigheden moet afleiden dat opdrachtgever niet meer aan de betalingsverplichtingen kan voldoen, of op het moment dat op opdrachtgever de WSNP van toepassing wordt, surseance van betaling wordt verleend of failliet wordt verklaard, dan wel een verzoek daartoe is ingediend bij de gerechtelijke instanties. Xerus is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van een beëindiging als hier beschreven.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Xerus zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Xerus kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Xerus voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien opdrachtgever

aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Xerus die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, dan wel schade door een onrechtmatige daad van Xerus, is Xerus voor die schade slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst. Eventuele aansprakelijkheid van Xerus is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Xerus voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Xerus uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Indien om welke reden dan ook de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Xerus beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de overeenkomst in rekening gebrachte honorarium. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op maximaal driemaal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan opdrachtgever. Xerus kan geen aanspraak maken op de aansprakelijkheidsbeperking als voorgaand beschreven voor eventuele schade indien er aan de zijde van Xerus sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel echter meer bedragen dan € 100.000,-, per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

2. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Xerus, is Xerus nimmer aansprakelijk.
3. Opdrachtgever vrijwaart Xerus voor vorderingen van derden, daaronder begrepen aandeelhouders, bestuurders etc, wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan Xerus onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met het wijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Xerus.
4. Xerus heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken, waarbij opdrachtgever hem alle mogelijke medewerking dient te verlenen.
5. Opdrachtgever is, indien hij overweegt Xerus aansprakelijk te stellen tot vergoeding van schade, verplicht daarover met Xerus in overleg te treden, alvorens hij tot aansprakelijkstelling overgaat. Ook is opdrachtgever verplicht waar mogelijk schadebeperkende maatregelen te treffen.
6. Xerus is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, of verzonden digitale data en gegevens, ongeacht of het vervoer of de verzending daarvan geschiedt door of namens opdrachtgever, Xerus of derden. De in dit artikel neergelegde toepasselijke aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de vennoten van Xerus en al degenen die ten behoeve van haar en/of haar vennoten werkzaamheden verrichten en/of voor de uitvoering van de opdracht zijn ingeschakeld.
7. Xerus is niet aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van het geheel of gedeeltelijk teniet gaan van digitaal verzonden data, ofwel de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens opdrachtgever aan Xerus of anderszins het gevolg is van handelen of nalaten van of namens opdrachtgever. Indien de opdrachtgever (mede) handelt ten behoeve van derden, staat hij ervoor in dat deze gebonden zijn aan de in deze algemene voorwaarden vervatte bedingen.
8. Xerus is niet aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Xerus ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Xerus daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Xerus verbonden organisatie.

Artikel 15. Elektronische communicatie

1. Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen opdrachtgever en Xerus door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
2. Opdrachtgever en Xerus zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij aflevering van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor

verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

3. Zowel opdrachtgever als Xerus zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. De data-uittrekels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.
4. Indien Xerus op locatie van Opdrachtgever Werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Xerus in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Xerus noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures. Xerus zal viruscontrole procedures toepassen wanneer Xerus van de faciliteiten van Opdrachtgever gebruik maakt.
5. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Xerus staan. Xerus is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Xerus.
6. Xerus is niet verantwoordelijk voor beschadiging of verlies van data op de gebruikte servers. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om (off-site) backups te maken en de data veilig te stellen. De aansprakelijkheid van Xerus is beperkt met inachtneming van het gestelde in deze algemene voorwaarden.
7. Xerus is niet verantwoordelijk voor welke schade dan ook, als gevolg van het niet functioneren of niet voldoende functioneren van hostingdiensten. Xerus is evenmin verantwoordelijk voor enige vorm van verlies, beschadiging of diefstal van data.
8. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van opdrachtgever, komt dit voor risico van de opdrachtgever, ook indien de mailbox bij een derde is gehuisvest.

Artikel 16 Online dienstverlening

1. Xerus biedt aan opdrachtgever de mogelijkheid om gebruik te maken van vormen van online boekhouden waarbij gebruik wordt gemaakt van programmatuur van het pakket Cash (hierna te noemen "Xerus Boekhouden Online") en waartoe opdrachtgever tegen overeengekomen voorwaarden en prijzen een abonnement kan nemen bij Xerus zoals beschreven in het door opdrachtgever hiertoe getekende aanvraagformulier en waarbij opdrachtgever aansluitend toegang wordt verleend tot een werkdomein bij Xerus.
2. In geval opdrachtgever op enigerlei wijze gebruik maakt van Xerus Boekhouden Online c.q. een werkdomein zijn deze voorwaarden daarop van toepassing en is Xerus niet aansprakelijk voor schade in welke zin dan ook die (direct dan wel indirect) optreedt bij deze vorm van dienstverlening, tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of nalatigheid van Xerus en met inachtneming van het gestelde onder artikel 14. Met name is Xerus niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met, of het gevolg is van, onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot Xerus Boekhouden Online, handelingen van andere gebruikers betreffende het werkdomein, wijzigingen in login-procedures en/of abonnementsgegevens.
3. Opdrachtgever en diens gebruikers van Xerus Boekhouden Online zijn verplicht zorgvuldig om te gaan met de verstrekte programmatuur en het werkdomein. Opdrachtgever en diens gebruikers zullen zich daarbij opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker mag worden verwacht. Ook zal opdrachtgever zich hierbij houden aan de (ASP) voorwaarden zoals zijn overeengekomen

en/of geldend in de relatie tot de leverancier(s) van Xerus Boekhouden Online.

4. In verband met de online dienstverlening zoals beschreven in lid 1 verleent opdrachtgever toestemming aan Xerus om conform de afspraken daarover bij het gekozen abonnement online mee te kijken en/of op verzoek van opdrachtgever mutaties aan te brengen en overige ondersteuning te verlenen.
5. Opdrachtgever geeft aan Xerus toestemming om de benodigde persoons- en bedrijfsgegevens van opdrachtgever en de door haar opgegeven gebruikers op te nemen in de registratie van Xerus welke nodig is voor haar administratie en beheerstaken met betrekking tot de in lid 1 tot en met 4 beschreven online dienstverlening van Xerus Boekhouden Online. Deze gegevens zullen niet aan derden worden verstrekt tenzij Xerus hiertoe krachtens de wet, regelgeving of rechterlijke uitspraak verplicht is.
6. Het is opdrachtgever niet toegestaan zijn of haar abonnement inzake Xerus Boekhouden Online of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven. De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het adequaat en zorgvuldig gebruik en beheer van de geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur, de licentie en/of de gebruikersgegevens.
7. In verband met het gestelde in dit artikel is Xerus gerechtigd de aan opdrachtgever verstrekte gebruikersgegevens inzake Xerus Boekhouden Online op te eisen en/of te gebruiken, indien en zo lang de gebruiker handelt in strijd met enige bepaling uit deze overeenkomst en/of diens verplichtingen uit hoofde van andere aan Xerus verstrekte opdrachten niet of niet tijdig en/of adequaat nakomt (waaronder diens betalingsverplichtingen). Bovendien is Xerus in dat geval gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden, dit alles zonder dat een recht op schadevergoeding van de gebruiker jegens Xerus ontstaat. Gebruiker is alsdan gehouden alle geleden schade aan Xerus te vergoeden.
8. Indien Xerus op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Xerus staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
9. Voor de diensten die Xerus aan opdrachtgever als gebruiker van Xerus Boekhouden Online aanbiedt is Xerus mede afhankelijk van diensten of netwerken van derde partijen. Xerus besteedt de hosting van het platform uit aan een professionele hosting provider. Xerus is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde (hosting)partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken, internetverbindingen en/of infrastructuur van derde partijen en Xerus sluit iedere aansprakelijkheid dienaangaande uit en wordt – voor zover vereist – verlegd naar de derde partij.

Artikel 17 Eerstelijns automatiseringsondersteuning

1. Xerus zal met toestemming en in opdracht van opdrachtgever kunnen zorgdragen voor eerste lijns automatiseringsondersteuning en consultancy. De in dit artikel beschreven dienstverlening is derhalve nadrukkelijk beperkt tot uitsluitend eerstelijns advies en ondersteuning (helpdeskfunctie) betreffende Xerus Boekhouden Online en/of daaraan verbonden eerstelijns automatiseringsvragen. Niet inbegrepen in deze dienstverlening door Xerus is (verdergaande) technische of specifieke advisering en begeleiding inzake soft- of hardware van welke aard dan ook en Xerus kan daarvoor op generlei wijze verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld.
2. Xerus zal zich naar beste kunnen inspannen de in lid 1 beschreven eerste lijnsdienstverlening voor opdrachtgever met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Xerus worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Xerus uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
3. De doorlooptijd van een opdracht c.q. overeenkomst is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de inspanning van Xerus, de kwaliteit van de gegevens en informatie die opdrachtgever verstrekt en de medewerking van opdrachtgever en relevante derden. Tenzij

schriftelijk anders is overeengekomen, zal Xerus zich daarom niet tevoren willen verbinden aan een doorlooptijd van de opdracht.

4. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Xerus gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, is Xerus gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen. Xerus is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Xerus.
6. Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Xerus steeds gerechtigd na overleg met opdrachtgever deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
7. De door Xerus in te zetten medewerkers zullen beschikken over de met opdrachtgever schriftelijk overeengekomen kwalificaties.
8. Indien Xerus dienstverlening verricht op basis van door opdrachtgever aan te leveren gegevens, dan zullen deze gegevens overeenkomstig de door Xerus te stellen voorwaarden door opdrachtgever worden geprepareerd en voor rekening en risico van opdrachtgever aangeleverd. Opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem aan Xerus ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Xerus verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Xerus.
9. De dienstverlening van Xerus wordt uitsluitend verricht op en planningen en werkzaamheden zijn erop gebaseerd dat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met opdrachtgever, werkzaamheden door Xerus worden verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Xerus.
10. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het gebruik dat opdrachtgever maakt van een door Xerus afgegeven advies steeds voor rekening en risico van opdrachtgever.
11. In voorkomend geval rust de bewijslast dat de dienstverlening en de resultaten van de dienstverlening van Xerus niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bewaam Xerus mag worden verwacht, geheel bij opdrachtgever, onverminderd het recht van Xerus met alle middelen tegenbewijs te leveren.
12. Xerus zal opdrachtgever op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden via de door opdrachtgever aangewezen contactpersoon. Opdrachtgever zal Xerus schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor Xerus van belang zijn of kunnen zijn, zoals over de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor opdrachtgever aandacht wenst, prioriteitenstelling van opdrachtgever, beschikbaarheid van middelen en personeel van opdrachtgever en bijzondere of voor Xerus mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Opdrachtgever zal zorg dragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door Xerus verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van opdrachtgever en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en Xerus hiervan op de hoogte stellen.
13. Indien een door Xerus ingezette medewerker deel uitmaakt van een project- of stuurgroep waarvan tevens één of meer personen deel uitmaken die door opdrachtgever zijn aangewezen, dan zal de verstrekking van inlichtingen plaatsvinden op de wijze zoals voor de project- of stuurgroep is voorgeschreven. Besluiten genomen in een dergelijk samengestelde project- of stuurgroep binden Xerus slechts indien de besluitvorming geschiedt met inachtneming van hetgeen daaromtrent schriftelijk tussen partijen is overeengekomen of, bij gebreke van schriftelijke afspraken daaromtrent, indien Xerus de besluiten schriftelijk heeft aanvaard. Xerus is nimmer gehouden een besluit te aanvaarden indien dat naar zijn oordeel onverenigbaar is met de inhoud van de overeenkomst van partijen. Opdrachtgever staat er voor in dat de personen die door hem zijn aangewezen om deel uit te maken van een project- of stuurgroep waaraan ook personen van Xerus deel uitmaken, gerechtigd zijn voor opdrachtgever bindende besluiten te nemen.
14. In verband met de continuïteit van de werkzaamheden zal opdrachtgever een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van Xerus als zodanig zal/zullen fungeren. Contactpersonen van opdrachtgever zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekkennis en inzicht in de gewenste doelstellingen van opdrachtgever.

15. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Xerus is opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan derden te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Xerus en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van Xerus. Opdrachtgever zal de adviezen of rapportages van Xerus niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.
16. Behoudens andersluidende afspraken zal Xerus inzicht verschaffen in de verrichte werkzaamheden, tijdsbesteding en voor opdrachtgever gemaakte kosten op de voor Xerus gebruikelijke wijze.

Artikel 18 Vervaltermijn

1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Xerus in verband met het verrichten van werkzaamheden door Xerus in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling.

Artikel 19 Opschortingrecht

1. Xerus is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
2. Het eerste lid is niet van toepassing met betrekking tot Bescheiden van Opdrachtgever die (nog) geen bewerking door Xerus hebben ondergaan.

Artikel 20 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Xerus waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands Recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en Xerus, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Xerus zijn woonplaats heeft.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 zijn opdrachtgever en Xerus bevoegd om geschillen aan een college voor geschillen voor te leggen. Partijen hebben tevens de mogelijkheid om hun geschil door middel van Mediation te beslechten waartoe in dat geval met beider instemming een NMI geregistreerde mediator zal worden aangezocht.
4. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elke geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
5. Xerus kan zijn rechten en plichten uit hoofde van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst overdragen of uitbesteden aan een aan Xerus gelieerde onderneming of aan een andere daartoe door haar ingeschakelde derde.
6. Ingeval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.